

Representaciones escolares sobre los usos y condiciones de existencia de los equipamientos tecnológicos en el escenario educativo de Viedma

Sandra E. Poliszuk

Investigadora y profesora

spoliszuk@yahoo.com

Universidad Nacional del Comahue, Argentina

Resumen

La ponencia aborda la configuración de sentidos construidos en el espacio escolar acerca de las condiciones bajo las cuales aparecen las tecnologías de la información en las escuelas de Nivel Medio de la ciudad de Viedma (Río Negro, Argentina) y las principales modalidades de uso de los docentes de comunicación en sus propuestas áulicas cotidianas. El presente trabajo forma parte de un proyecto de investigación que se desarrolla en el Centro Universitario Zona Atlántica de la Universidad Nacional del Comahue, Río Negro, Argentina.

Palabras clave: Equipamientos tecnológicos, Estrategias, Docentes.

Introducción

La ponencia aborda la configuración de sentidos construidos en el espacio escolar en torno a las condiciones bajo las cuales aparecen las tecnologías de la información en las escuelas de Nivel Medio de la ciudad de Viedma (Río Negro, Argentina) y las modalidades de uso de los docentes de comunicación en sus propuestas áulicas cotidianas.

Este trabajo forma parte de un proyecto de investigación que se viene desarrollando en el Centro Universitario Zona Atlántica de la Universidad Nacional del Comahue¹.

Las propuestas de enseñanza y de aprendizaje escolar vinculadas a la comunicación, a los medios masivos y especialmente al uso de las tecnologías de la información se fueron incorporando crecientemente como prácticas escolares cotidianas en el ámbito provincial y constituyen una temática colmada de numerosas inquietudes docentes.

¹ El proyecto titulado "Estrategias escolares en Comunicación/Educación en Viedma" se desarrolla bajo la dirección del Mgr Jorge Huergo de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la UNLP. El presente artículo contó con el aporte de la Mgr. Raquel Borobia, Psp. Alba Eterovich y Lic. Cristina Cabral.

Los cambios promovidos por la Ley Federal de Educación desde 1993, ubicaron a las tecnologías de la información y la comunicación en el centro de la Reforma Educativa Nacional.

En la Provincia de Río Negro, la comunicación se incorporó a la Reforma Educativa Provincial, a partir de 1986, vinculada principalmente al desarrollo de las expresiones artísticas y como área curricular transdisciplinaria (Oyola, 1998, p. 32-34). Los posteriores cambios y ajustes en las políticas educativas provinciales desplazaron su lugar, sus enfoques y abordajes. La comunicación se mantuvo como objeto de enseñanza propio de asignaturas específicas e incluida dentro de diversas modalidades pedagógicas optativas. En muchos casos quedó reducida a un enfoque marcadamente instrumental .

Con la Reforma Nacional en la década de los noventa, la comunicación y las tecnologías constituyeron un eje curricular privilegiado y se propició la incorporación de equipamientos tecnológicos en los establecimientos educativos según modalidades de adquisición basadas en criterios de eficiencia y competencia propios de las políticas educativas neoliberales. A ello se suma las características geográficas de la Patagonia, como una región imaginariamente "propicia" (por sus distancias) para la implementación de propuestas educativas con sofisticados dispositivos tecnológicos (aulas virtuales, televisión educativa, cine móvil, etc).

La adquisición de equipamientos quedó sujeta crecientemente a las iniciativas particulares de autogestión de cada establecimiento escolar.

En este contexto, nos hemos propuesto, en un primer momento, explorar cómo aparecen y están distribuidos los dispositivos tecnológicos en los establecimientos escolares de Nivel Medio, haciendo visibles las posiciones, relaciones y fuerzas constituidas en el escenario educativo de la ciudad.

Equipamientos tecnológicos y estrategias docentes: perspectiva conceptual

Partimos afirmando que el modo en que están distribuidos los recursos tecnológicos en las escuelas, sus modalidades de uso y gestión institucional y la posición relativa que ocupan los establecimientos en el escenario educativo, lleva a los docentes en Comunicación a implementar estrategias diferenciales, ligadas a modos particulares de percibir las limitaciones y posibilidades que brindan las escuelas y a modos particulares de objetivar los condicionantes.

Las estructuras sociales no determinan mecánicamente las prácticas docentes pero sí tienden a fijar los límites y el horizonte de posibilidades para percibir y actuar

Las estrategias docentes pueden ser comprendidas y explicadas según Bourdieu "habida cuenta de las condiciones sociales externas e incorporadas por quienes producen las prácticas" (Gutierrez, 2002, p. 27).

El estudio de las estrategias, desde la perspectiva que asumimos, no solo abarca la elaboración de las planificaciones e intervenciones calculadas y conscientes de los docentes y las instituciones educativas para el uso de las tecnologías sino principalmente las condiciones sociales externas incorporadas en las prácticas docentes.

La práctica docente, en este sentido, no es algo decidido individualmente, una práctica deliberada, sino una experiencia social internalizada, una internalización de estructuras sociales (Huergero, 2000, p. 275).

Abordaje metodológico

Nuestro estudio buscó en un primer momento reconstruir, en parte, las condiciones de existencia de las tecnologías en los establecimientos educativos del Nivel Medio de Viedma y en un segundo momento, analizar los sentidos con que los docentes viven esas condiciones y las estrategias que resultan de sus disposiciones a pensar, percibir y actuar frente a ellas.

Partimos construyendo un mapa de disponibilidad² de recursos. Un mapa de disponibilidad de recursos es una manera de posicionar a los establecimientos educativos (en este caso, del Nivel Medio de Viedma) por los recursos espaciales, tecnológicos, mediáticos y bibliográficos con que cuentan. El análisis de la información obtenida permitió combinar una serie de categorías a fin de seleccionar grupos de establecimientos educativos que pudieran compararse entre sí, selección que fue ajustándose en función del cuidado por minimizar y maximizar diferencias.

La construcción del mapa nos permitió, en una segunda etapa, elaborar el criterio de selección de los docentes que fueron entrevistados. Para ello tuvimos en cuenta, entre otros aspectos, la posición relativa de la institución o instituciones en la/s cual/es trabaja/n³.

A partir de las entrevistas hemos reconstruido los diferentes modos en que los docentes objetivan sus condicionantes al momento de definir sus propias prácticas, lo posible y lo imposible, lo pensable y lo impensable. Hemos dado prioridad a los docentes de las asignaturas de Lengua, Comunicación oral y escrita y Comunicación⁴.

Hemos puesto en relación las representaciones de los docentes entrevistados con las representaciones de los actores institucionales encuestados, triangulando de éste modo, técnicas y actores.

En adelante enunciaremos los resultados provisionales a los que hemos arribado a la fecha de presentación de esta ponencia.

Posiciones relativas de las escuelas en el escenario educativo de Viedma

² Para aproximarnos al estudio de las condiciones de existencia de los equipamientos tecnológicos desde una mirada institucional elaboramos una encuesta que fue respondida por los bibliotecarios y/o personal directivo de cada institución a partir de la cual relevamos su existencia y usos institucionales teniendo en cuenta diferentes categorías. La nuestra es una investigación que busca generar teoría a partir de los datos y se realiza siguiendo pautas del muestreo teórico. De esta manera fueron seleccionados grupos de establecimientos educativos que pudieran compararse entre sí, selección que va ajustándose en función del cuidado por minimizar y maximizar diferencias, y que se detendrá en la medida de la saturación de las categorías y la aparición de aquellas que consideremos centrales. Como resultado de esta selección, la encuesta fue aplicada en trece de los veintidós establecimientos de Nivel Medio que existen en Viedma.

³ Hasta el momento hemos entrevistado a 7 docentes: uno de ellos trabaja en dos escuelas pertenecientes a los grupos 1 y 2; 2 docentes de los grupos 3 y 4; 2 docentes del grupo 5 y 1 docente de la escuela rural y 1 docente de una escuela de adultos que tiene el más bajo nivel de equipamiento de la totalidad de las escuelas relevadas.

⁴ Esta prioridad responde a la inserción institucional de la mayoría de los integrantes del equipo de investigación: docentes y alumnos de la carreras de Lengua y Comunicación oral y escrita de la Universidad N. Del Comahue y de la Lic. Comunicación Social de la UNLP.

Dentro de las escuelas relevadas con mayor cantidad y variedad de equipamientos tecnológicos identificamos el Grupo 1 y 2. El Grupo 1 está constituido por dos escuelas públicas y una privada. Dos se hallan ubicadas en el casco histórico de la ciudad y una en un barrio de la periferia. Se diferencian en la cantidad de materiales bibliográficos y mediáticos que poseen, siendo las escuelas públicas las que tienen mayores dotaciones. El Grupo 2 está compuesto por una escuela privada y una de las dos escuelas públicas de gestión privada relevadas. Se caracteriza por poseer mayor equipamiento informático que el promedio de las escuelas encuestadas. Están menos equipadas de materiales mediáticos y bibliográficos que otras escuelas públicas y se ubican en un nivel intermedio junto con la mayoría de las escuelas públicas. También dentro de este grupo ambas escuelas se hallan ubicadas en el casco histórico.

Un grupo de establecimientos ubicados en los barrios de la periferia (Grupo 3 y 4) se distinguen por presentar un nivel intermedio en cantidad y tipos de equipamientos. Están relativamente bien equipadas. Poseen un espacio único, la Sala de Recursos multimediales, en el cual funciona la biblioteca, la sala de video y la sala de informática. Se encuentran dentro del grupo de establecimientos que contienen materiales audiovisuales, radiofónicos e interactivos aunque no se ubican entre las escuelas que más cantidad de materiales poseen, a excepción de un caso en el Grupo 4. Estas escuelas, creadas en los 90, adquirieron la mayoría de su equipamiento a través de los programas nacionales asistenciales (PRODYMES y Plan Social).

El grupo de establecimientos que pertenecen al Grupo 5 no tiene equipamiento informático para uso de los estudiantes y cuentan con menor disposición de tipos y cantidad: una de ellas es pública de gestión privada y se ubica en el casco histórico de la ciudad, la otra, pública de adultos, se ubica en un barrio periférico.

A continuación presentamos un cuadro que muestra estas relaciones.

Existencia de equipamientos tecnológicos y materiales mediáticos según variedad de tipos y cantidad y existencia de espacios según variedad de funciones y cantidad por escuela, según su modalidad y ubicación

Grupo	Escuelas. (1)	Modalidad	Ubicación	Equipamiento tecnológico		Espacios (2)		Materiales mediáticos	
				Variedad de Equip. (3)	Cantidad de PC (4)	Variedad de funciones	Cantidad de espacios	Variedad (5)	Cantidad (6)
1	E 1	pública	centro	Media	alta	dos	dos	alta	alta
	E 2	pública	Barrio periferia	Media	alta	dos	dos	alta	alta
	E 13	privada	centro	Media	alta	dos	dos	alta	media
2	E 13	privada	centro	Media	alta	dos	dos	alta	media
	E 11	Pública (gestión Privada)	centro	Media	alta	dos	dos	media	media
3	E 9	pública	Barrio periferia	Media	media	dos	uno	alta	media
	E 5	pública	Barrio periferia	Media	media	dos	uno	media	media
4	E 9	pública	Barrio periferia	Media	media	dos	uno	alta	media
	E 6	pública	Barrio periferia	Media	media	dos	uno	alta	alta
5	E 12	Pública (gestión Privada)	centro	Media	media	una	uno	media	media
	E 4	pública	centro	Media	media	una	uno	media	media
6	E 10	pública	Barrio periferia	Baja	baja	una	uno	baja	baja
7	E 7	pública	centro	Alta	alta	dos	dos	baja	baja
8	E 14	pública	rural	Media	media	dos	dos	baja	baja

Comprender los sentidos que guían las prácticas de los docentes y las estrategias que ellos ponen en marcha está en relación con un conjunto de situaciones y procesos contextuales que deben ser puestos en relación⁵. La construcción del mapa de disponibilidad nos está permitiendo pensar las posibles vinculaciones entre las particularidades que presentan las escuelas y los modos diferenciales de los docentes de percibir y objetivar los condicionantes de sus prácticas.

Las escuelas de Nivel Medio de Viedma muestran diferencias significativas en la cantidad y variedad de equipamientos y materiales bibliográficos y mediáticos y ello se vincula, entre otros aspectos, con las condiciones generales de adquisición de los recursos en la década pasada, centradas en las iniciativas particulares de gestión de los directivos.

Los grupos de establecimientos presentan particularidades complejas y sus posicionamientos relativos no pueden ser delimitados únicamente por su condición de escuelas públicas o privadas, o su ubicación en el centro o la periferia de la ciudad, aunque consideramos que estas categorías continúan siendo significativas

⁵ La relación entre políticas educativas y estrategias institucionales de incorporación de tecnologías en las escuelas ha sido trabajado en Poliszuk, S., Borobia, R "Presencia y uso de los equipamientos tecnológicos en escuelas de Nivel Medio de Viedma" en Revista *Pilquen*. CURZA – UNC (en prensa). Allí planteamos que "la posesión de los equipamientos muchas veces adquiere un valor en sí mismo; las políticas de incorporación de tecnologías en las escuelas descansa más en la adquisición de los dispositivos que en la elaboración de proyectos para el uso pedagógico de las tecnologías".

para explicar la distribución inequitativa de la oferta educativa en la ciudad⁶. A dichas categorías incorporamos aquellas otras que dan cuenta particularmente del capital cultural incorporado de cada institución.

Sin embargo, nuestro trabajo le otorga una importancia particular a la significación que confieren los docentes a las condiciones antes mencionadas.

Estrategias diferenciales de los docentes sobre sus prácticas de uso de los equipamientos tecnológicos

Anteriormente planteamos que los sentidos que guían las prácticas de los docentes se relacionan con un conjunto de situaciones y procesos contextuales que deben ser puestos en relación.

Las representaciones de los docentes sobre sus propias modalidades de uso de los dispositivos tecnológicos expresan modos particulares de objetivar los condicionantes. Estos modos de objetivación de los docentes han sido puestos en relación con las posiciones relativas ocupadas en nuestro mapa por los establecimientos educativos en los cuales trabajan ya que consideramos, en un principio, que podrían estar comprometidas las estrategias de los docentes con dicho posicionamiento.

Al analizar comparativamente las representaciones docentes estamos comenzando a identificar prácticas comunes y diferenciales entre aquellos docentes que trabajan en escuelas con menores recursos y las escuelas más equipadas.

Frente a las limitaciones estructurales de los establecimientos con menos recursos, la mayoría de los docentes entrevistados (en su mayoría, junto con los estudiantes) desarrollan una serie de competencias y habilidades prácticas y despliegan redes informales de contactos e intercambios con otros agentes e instituciones de la comunidad que les permite gestionar los recursos y resolver la escasez generando prácticas enriquecedoras para los estudiantes y para ellos mismos.

Quienes trabajan en las escuelas más equipadas perciben que la institución "cuenta con lo mínimo" y centran sus habilidades en gestionar ante los directivos el mantenimiento y la compra de nuevos equipos como así también desarrollan mejores estrategias con sus colegas de uso compartido.

Una gran mayoría de docentes sin relación directa con el posicionamiento relativo del grupo de escuelas en el cual se ubican recurre crecientemente a sus propios equipos y materiales como un modo de resolver la escasez de recursos o como un modo de superar las dificultades burocráticas que hay que salvar para usar el equipamiento. A pesar de los costos que esta estrategia significa, los docentes muchas veces prefieren usar equipos propios, y destinan recursos propios para adquirirlos. Las diferencias se centran principalmente en que los docentes de escuelas con menos recursos proveen materiales y equipos, mientras que el docente de las escuelas más equipadas, centra su provisión en materiales bibliográficos, revistas, videos, etc. La recurrencia a la compra de equipamientos tecnológicos y/o materiales diversos para el uso escolar es una

⁶ Este tema ha sido desarrollado en Poliszuk, S. "Presencia y uso de los equipamientos escolares en el escenario educativo de la ciudad de Viedma, Río Negro" en *Revista Virtual Question*. Verano 2006. FPYCS - UNLP.

características que también se evidencia crecientemente entre los estudiantes de todos los grupos de escuelas, aspecto no analizado en este trabajo.

Una gran mayoría de docentes sin relación directa con el posicionamiento relativo del grupo de escuelas en el cual se ubican propone usos alternativos de los espacios y equipos, como por ejemplo: dar clase en un Cyber, esquivar el control de los "responsables" de salas y equipos o compartir una misma Sala de Informática o de video con otro docente.

A continuación presentamos un cuadro que muestra estas relaciones:

Docentes de diferentes grupos de escuela en relación con las modalidades de gestión para la provisión y uso de los equipos

	Grupo 1 y 2 1 docente entrevistado	Grupo 3 y 4 2 docentes entrevistados	Grupo 5 2 docentes entrevistados	Escuela rural 1 docente entrevistado	Escuela de adultos (menos recursos que todas las demás) 1 docente entrevistado
gestiona solo ante autoridades de su escuela	X	X	X	X	X
Gestiona solo ante otras instituciones		X	X (uno, SI; otro, NO)	X	X
Recurre a sus propios equipos y materiales	Materiales	Materiales y equipos	Materiales y equipos (uno, SI; otro, NO)	Materiales	Materiales y equipos
Propone usos alternativos de los espacios y equipos	X	X	X (uno, SI; otro, NO)	X	X
Propicia que gestionen los alumnos	X	X	X (uno, SI; otro, NO)	X	X
Gestiona con los alumnos		X	X (uno, SI; otro, NO)	X	X
No gestiona					

El ordenamiento escolar: ¿posibilidad o límite?

Los tipos de organización y gestión institucional son vividos por los docentes de diversas maneras. Sus particulares modos de percepción los lleva a preferir estrategias diferentes.

La organización cotidiana para el uso de los equipamientos es percibida por los docentes como un límite y/o como una posibilidad para el mantenimiento de los recursos. El ordenamiento escolar funciona como una maquinaria que tiende a fijar los límites y el horizonte de posibilidades para percibir y actuar. Este ordenamiento es valorado de modo diferente por dos docentes de una misma escuela del Grupo 5.

"como desventaja (para el uso del retroproyector) es que es todo una movida de una semana anterior para encargarlo y que te lo lleven, que te lo lleven a horario viste y que bueno, te dan quinientas mil recomendaciones de que lo apagues veinte minutos antes por no sé qué...A nivel

institucional, tenés que prever las cosas con mucho tiempo y si no pasa algo, pasa otra cosa, viste, ...hay todo una... un cerrojo alrededor del equipamiento” (Docente 5)

“Sí, lo que hay (en la institución) es una cuestión de pedido de anticipación de algunos equipamientos pero no por restricción del equipamiento, sino por una cuestión lógica de que somos muchos docentes y que si no nos organizamos... Tengo un Bibliotecario que es re - obsesivo, pero no obsesivo en el no préstamo, sino de cuidar, te da la cajita y te lo viene a pedir y te lo da a vos... entonces mandás un chico a pedírselo y el noventa por ciento de las veces te lo trae él a los dos minutos y te lo da a vos y no se lo da a los chicos y hay una cuestión así, que esta bien, que corresponde pero ágil, sin joderte del cuidado del material...” (Docente 3)

En varios docentes entrevistados el ordenamiento institucional se presenta como un límite “natural” que puede ser padecido o valorado pero que no es parte de su incumbencia el hecho de que pueda ser modificado o transformado. Sin embargo, varios docentes perciben matices entre las restricciones burocráticas y el control, el cuidado y el descuido institucional y la gestión de los directivos que promueven o desalientan el uso de los equipos.

En relación con el control y las restricciones burocráticas, la mayoría de los docentes percibieron en algún momento obstáculos burocráticos que desalientan el uso de los equipos. Las situaciones de restricción se presentan tanto en las escuelas con mayor equipamiento como en las que tienen menos, contrariamente a la hipótesis de que la mayor cantidad de equipamiento promueve la democratización de su uso.

Situaciones de cuidado institucional de los equipos son percibidas por la mayoría de los docentes de los Grupos de escuelas con menores o intermedios recursos (Grupos 3, 4 y 5) mientras que actitudes de descuido de los equipos son percibidas por un docente de una de las escuelas más equipadas y otro, de la menos equipada.

“(La escuela) tiene una cámara filmadora ... sin batería, no se usa hace ya dos, tres años, tenía la batería y parece que se perdió y no sé que otros cables más que se perdieron” (Docente 2 – Grupo 1)

“Así también se suscitan ciertas problemáticas como que han desaparecido cámaras porque por ahí se olvidan de anotar la persona que se llevó la cámara” (Docente 5 – Escuela 10)

El lugar de los estudiantes como agentes co-partícipe del cuidado de los equipos ha surgido en dos docentes: uno, de una escuela medianamente equipada ubicada en un barrio periférico y otro, de la escuela rural.

“...es una escuela diferente al resto de los colegios. Los chicos cuidan mucho más las cosas; en el CEM ... vos dejás una cámara y se la roban. En el 91, lo que pasa es que directamente no hay nada, son totalmente marginales no les dan nada” (Docente 4 – E 14)

“...son muy respetuosos con todos los elementos que les provee la escuela” (Docente 1 – Grupo 4)

La gestión institucional de cada escuela constituye también un aspecto que promueve o desalienta los proyectos que implican el uso de equipamiento tecnológico.

"Un proyecto que se prolongó durante todo el año fue en el 2001, que fue la radio pasillo...Teníamos una buena directora que nos apoyaba continuamente y hacíamos la radio pasillo en los recreos."
(Docente 6. E 10)

"También tiene que ver con la participación... es muy diferente, por ahí a veces, da la sensación de que el periódico lo quiere hacer la escuela nomás, y que la escuela sería la Directora y los profesores." (Docente 7. Grupo 3)

Este aspecto surgió preferentemente en docentes que trabajan en algunas escuelas con menores recursos. El despliegue de redes de contactos e intercambios con otros agentes e instituciones de la comunidad para gestionar los recursos, una práctica que como hemos visto surge en las escuelas de menores recursos, requiere de una gestión institucional que los apoye como condición de posibilidad objetivada por los docentes.

A continuación presentamos un cuadro que muestra estas relaciones.

Docentes de diferentes grupos de escuela en relación con las percepciones sobre la gestión institucional para el uso de los equipos

Percepción de los docentes sobre la gestión institucional respecto del uso del equipamiento.	Grupo 1 y 2 1 docente entrevistado	Grupo 3 y 4 2 docentes entrevista dos	Grupo 5 2 docentes entrevista dos	Escuela rural 1 docente entrevista do	Escuela de adultos (menos equipada que el G5) 1 docente entrevistado
El docente percibe instancias institucionales que restringen, obstaculizan o desalientan el uso.	X	X	X		X
El docente percibe el orden escolar como el cuidado institucional de los equipos		X	X (uno, SI; otro, NO)	X	
El docente percibe que no hay cuidado institucional de los equipos.	X				X
El docente percibe que la gestión institucional promueve o desalienta el uso de los equipos.		X			X
El docente destaca el cuidado de los alumnos en el uso de los equipos		X		X	

Algunas conclusiones

Para explicar y comprender los sentidos que guían las estrategias docentes vinculados a los usos de los equipamientos tecnológicos hemos puesto en relación dos dimensiones analíticas: las posiciones relativas ocupadas en nuestro mapa por los establecimientos educativos en los cuales trabajan los docentes y los sentidos vividos en sus prácticas cotidianas como modos particulares de objetivar los condicionantes.

Al analizar comparativamente las representaciones docentes comenzamos a identificar prácticas comunes y diferenciales entre aquellos docentes que trabajan en escuelas con menores recursos y las escuelas más equipadas.

La relación entre la mirada particular e institucional que construyen los docentes como sentido vivido deberá ser profundizada.

En las estrategias docentes analizadas se han puesto en juego una serie de sentidos diferentes, contradictorios y conflictivos acerca de lo que los docentes perciben que son los equipamientos tecnológicos en tanto bienes patrimoniales escolares y los condicionantes naturalizados que limitan o hacen posible su uso.

Referências

BOURDIEU, P. 1997. *Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción*. Barcelona, Anagrama.

GLASER, B.; STRAUSS, A. 1969. *The discovery of grounded theory. Estrategias for cualitative research*. New York, Aldine Publishing Company. Tradução Floreal Forni. Cp.3, 5.

GONZÁLEZ, J. 1994. *Más (+) cultura(s). Ensayos sobre realidades plurales*. México, Conaculta.

GUTIÉRREZ, A. 2002. *Las prácticas sociales: una introducción a Pierre Bourdieu*. Madrid, Tierradenadie.

GUTIÉRREZ, A. 2004. *Pobres como siempre. Estrategias de reproducción social en la pobreza*. Córdoba, Ferreira.

HUERGO, J.; FERNÁNDEZ, B. 2000. *Cultura Escolar, Cultura Mediática/ Intersecciones*. Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional.

OYOLA, C. (direc). 1998. *Innovaciones educativas. Entre las políticas públicas y la práctica educativa*. Buenos Aires, Miño y Dávila Editores.

WILLIAMS, R. 1992. Tecnologías de la comunicación e instituciones sociales. *In: Historia de la comunicación*, Barcelona, Bosch.