

# ***Internet: un punto de encuentro comunicativo para la comunidad de migrantes***

## **Alejandra Rocha Silva**

Doctora  
arocha@ucol.mx  
Universidad de Colima, México

## **Ana Isabel Zermeño Flores**

Doctora  
anaz@cgic.ucol.mx  
Universidad de Colima, México

## **Ana Bertha Uribe Alvarado**

Doctoras  
ana\_uribe@hotmail.com  
Universidad de Colima, México

## **Ricardo Acosta Díaz**

Maestro  
acosta@ucol.mx  
Universidad de Colima, México

## **Arthur Edwards Block**

Maestro  
arted@ucol.mx  
Universidad de Colima, México

## **Juan José Contreras Castillo**

Doctor  
juancont@ucol.mx  
Universidad de Colima, México

## **Oscar López Nicolás**

Alumno de la Licenciatura en Informática  
Universidad de Colima, México

---

## **Resumo**

La emigración de los mexicanos hacía Estados Unidos y la circularidad derivada de dicho fenómeno vuelve necesario la utilización de las TIC's para poder ofrecer servicios de gobierno electrónico a los que se van, pero también para que sigan manteniendo el vínculo con sus comunidades. El portal Colimenses sin Fronteras tiene el objetivo de ser un punto de encuentro comunicativo para los que se van y los que se quedan.

**Palabras-clave:** tecnología, migración, comunicación.

## **Introducción**

En el 2004, un grupo de profesores y alumnos de la Universidad de Colima en México iniciamos el primer acercamiento con la comunidad de colimenses que habían emigrado a Estados Unidos, especialmente a la zona de California con un proyecto cuyo nombre era "Estudio del impacto del Internet en la transmisión de valores culturales (usos, costumbres, fiestas, lenguaje) colimenses en los jóvenes hijos de inmigrantes colimenses en California" de donde se obtuvo valiosa información sobre las necesidades de comunicación y que ahora se ve complementado por la información de un diagnóstico realizado a colimenses que han emigrado de todo el estado de Colima acerca del perfil del que emigra, acceso a la tecnología y habilitación tecnológica, así como sus necesidades de gobierno electrónico como parte del fenómeno de circularidad - van y vienen- que conlleva la tenencia de bienes en ambos países.

## **Estado del arte**

### **La migración en Colima**

Los niveles de pobreza en México en general, y en Colima en lo específico, compromete a que un porcentaje significativo de la población del estado busque mejores condiciones de vida en otras entidades federativas, o inclusive, en otros países.

De acuerdo a las estimaciones de la *Current Population Survey* de marzo de 2002 (Passel, 2004), existen alrededor de 9.3 millones de inmigrantes indocumentados en E.U. De este total, alrededor de 5.3 millones (57 %) son de México. La población indocumentada proveniente de México creció de 2 millones en 1990 a 4.8 millones en 2000, y a 5.3 millones en 2002.

Según el Censo del 2000 (INEGI)<sup>1</sup> en Colima la población era de 542,627 habitantes y señala que la emigración internacional al 2000 era de 12,581 personas, por lo que la muestra se calculó sobre este número de colimenses que emigraron en dicho periodo, dando un total de 369 migrantes que se encontraban en el estado de Colima al momento de aplicar el cuestionario, que fue en las dos últimas semanas de febrero y las dos primeras de marzo del año en curso.

Por otra parte, el estado de Colima ha sido pionero en el uso de las herramientas tecnológicas a dos niveles:

- En la educación.
- Gobierno Electrónico.

Por lo que considerando el fenómeno de la circularidad migratoria que presenta situaciones tales como las señaladas por Escala (2006)<sup>2</sup>:

---

<sup>1</sup> Encontrado en la red en la página del Instituto Nacional de Estadística , Geografía e Informática (2006) <http://www.inegi.gob.mx/inegi/default.asp>

<sup>2</sup> Escala Rabadán, Luis (2006). Migración mexicana, redes sociales y formas organizativas en Estados Unidos. Conferencia presentada dentro del Seminario de Migración Mexicana a Estados Unidos. Colima, México: Universidad de Colima.

1. Dispersión familiar
2. Continuos viajes entre la comunidad de origen y la receptora.
3. Circularidad de bienes, artefactos y dinero –las remesas nacionales-.

Un grupo de profesores de la Universidad de Colima, se integraron en un equipo interdisciplinario para la conformación de un proyecto para el desarrollo de una plataforma tecnológica que conforme una alternativa real de comunicación entre los que se van y los que se quedan, que ayude a las disminución de los problemas derivados de los puntos señalados en el párrafo anterior, sobre todo en lo que se refiere a la dispersión familiar y los problemas comunicativos que de ahí se derivan. Pero también para que los viajes adquieran otro sentido y no el de venir para poder realizar trámites de servicios derivados de la tenencia de bienes –el punto 3-. Y en relación con este último punto que la circularidad de bienes sea una de las bases del desarrollo regional, o al menos que lo potencie.

Lo enunciado a continuación es la primera parte de este segundo encuentro con la comunidad de migrantes, una encuesta realizada en todo el estado que nos aporta el perfil sobre el que más adelante habrá de trabajarse para el diseño de la plataforma tecnológica.

## **Resultados**

### **Perfil del migrante**

#### *Género*

Continuando con la tradición, en Colima siguen siendo más hombres que mujeres los que emigran ya que se encontraron a 275 migrantes que representan el 74,52% eran del género masculino. Información relacionada con esta desproporción aparece en el Censo de Estados Unidos<sup>3</sup> en donde por cada 118 hombres por cada 100 mujeres, aquí la proporción fue mayor. Según el Current Population Survey, (marzo 2000), el promedio varía según el lugar en el que estén ubicados, pero siempre señala una mayor proporción para el género masculino, aunque esa proporción es ligeramente mayor, pues va del 39.5 de mujeres por 60 hombres en Dallas a Los Ángeles de 50.6 a 49.4, en donde prácticamente es mínima la diferencia

#### *Edad*

La mayoría se encontraba arriba de los 40 años, 123 migrantes que representan el 33.32%. Sin embargo, las cifras parciales de los rubros, pero englobadas en un concepto, si consideramos que según Gerardo García (1990) hay dos condiciones para ubicar al joven: la edad y su situación de dependencia; en este

---

<sup>3</sup> US Census Bureau, 2001.

sentido, los identifica como todas aquellas personas no emancipadas que sean mayores de 15 años y menores de 30. En este rango de edades encontramos a 137 que representan el 37.12% rebasando el otro rango de edades. Lo anterior coincide igualmente con los datos del Censo de Estados Unidos en donde se señala que el promedio de edad de los inmigrantes mexicanos es de 32.6 años, los más jóvenes de los inmigrantes según esta información. Y una información similar se encontró en el Current Population Survey, Marzo 2000.

#### *Escolaridad*

El mayor porcentaje con apenas el 21.13% está concentrado en el rango de secundaria terminada. A continuación el rango con mayor frecuencia es el del bachillerato terminando con el 14.39%. Sin embargo, debe hacerse notar que el 26.28%, se quedó en la primaria, de los cuales la mitad no la concluyó el 13.55, lo cual no es de extrañar si consideramos que el promedio de escolaridad en México es de 7.3 años –primero de secundaria- para mayores de 15 años según el Censo del 2000<sup>4</sup>. Aun así dentro de este rango el mayor porcentaje representado por tan sólo el 21.13% es de personas que concluyeron su secundaria. Al respecto, el Censo del Estados Unidos señala a los inmigrantes mexicanos como los de más baja escolaridad, ya que según sus datos el 33.8% alcanzó el nivel preparatoria o más con 25 años o más. En el Current Population Survey, de marzo del 2000, establece un porcentaje más bajo y además muestra algunas diferencias por género, pues se dice que el 22.3 de los hombres finaliza esta etapa de High School –que se considera equivalente a la preparatoria- pero tan sólo el 19.5 de las mujeres y la base sobre la que se toma esta información es en la población de 16 años o más. Y aun peor si se considera que más del 66% no tienen ese nivel concluido según esa misma fuente.

Lo anterior puede encontrar una relación positiva significativa con los trabajos que obtienen mayoritariamente como obreros, en la construcción y los servicios. Según el mismo censo. En el caso de la encuesta aplicada encontramos que los colimenses se encuentran más en el área de la construcción, servicios y el campo.

Hasta aquí puede considerarse que son los datos que más información aportan para definir el perfil del migrante en relación con el diseño de la interfaz, pero tendrán que considerarse algunos datos más que aporten información respecto del acceso a la computadora y la conectividad, así como su habilitación tecnológica. De igual forma para la estructura de los servicios habrán de considerarse los rubros relativos a la tenencia de bienes que generan la necesidad de servicios.

Sin embargo los siguientes datos también aportan información de interés que más adelante nos permitirá realizar cruces de información para detectar áreas de oportunidad en la posible implementación de esta innovación tecnológica en una población no atendida hasta hace muy poco tiempo.

#### *Tenencia de bienes*

---

<sup>4</sup> Encontrado en la red en <http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/espanol/rutinas/ept.asp?t=medu09&c=3277>

De los 369, el 61.24% declaró ser propietario de una casa o un terreno, de igual manera se encontró que el 43.63% dicen ser propietarios de un automóvil. Algunos de los migrantes encuestados poseen al mismo tiempo casa o terreno y automóvil, por lo que no se puede hacer una suma directa entre los dos ítems, pero si por las opciones, por lo que en total se encontró que 259 migrantes que representan el 70.18% del total tienen al menos alguno de los bienes enunciados.

*Necesidades detectadas*

- Pago de servicios

Por todo lo anterior resulta lógico que a partir de esta tenencia de bienes se genere la necesidad de pago por lo que se les preguntó de qué manera resolvían esta situación al estar en USA casi la mitad de ellos dicen resolverlo a través de la ayuda de un familiar que viven en Colima y que les hace favor de realizar esos pagos.

| Forma de pago de servicios                               | Frecuencia | Porcentaje |
|--|------------|------------|
| Paga familiar o amigo que vive en Colima                 | 169        | 45,799458  |
| Paga cada vez que viene o un familiar que viene a Colima | 57         | 15,4471545 |
| No contesto  | 12         | 3,25203252 |
| Otros  | 11         | 2,98102981 |
| No los paga  | 10         | 2,7100271  |
| No aplica  | 110        | 29,8102981 |
| Total  | 369        | 100        |

- Obtención de documentos

Otra situación a considerar era la de si habían necesitado algún tipo de documento oficial durante su estancia en los Estados Unidos y se encontró que más del 50%, el 61.78% del 100% de los encuestados si los ha necesitado. Entre los que más necesitan están el acta de nacimiento 228 que representa el 79.82% de los que si necesitaron.

De la misma manera se les preguntó de qué manera habían obtenido este documento estando en Estados Unidos

De los 228 que si los necesitaron encontramos que 106 los obtuvieron vía correo, algún familiar les hizo el favor de tramitarlo y de enviarlo, sin embargo 70 de ellos respondieron que tuvieron que venir a Colima por el documento, con todo y el costo en dinero, tiempo y riesgo que ello representa.

#### *Tecnología*

Una vez que se tiene clara la necesidad de servicios de e-gobierno, lo siguiente, en la conformación del perfil, era saber acerca de si tenían acceso a las tecnologías, específicamente a las computadoras y si estas tenían conectividad a Internet, así como su habilitación tecnológica, encontrando los siguientes resultados.

- Acceso a la computadora

De los 369 que representa el 100%, se encontró que el 40.37% declaró tener una computadora propia, además de estos encontramos que 37 más tenían acceso a ellas en otros lugares tales como:

1. La misma casa
2. Trabajo
3. Cybercafé

4. Casa de amigos

5. Otros

Sin embargo, se encontró a 181 que declararon no tener ningún acceso a la computadora, mismos que ya no se contabilizaran en la conectividad y el universo queda reducido a 188 personas, sin embargo hay que considerar a 13 que no contestaron.

- Conectividad y habilitación tecnológica

Y el universo sigue reduciéndose pues de los 369 ya sólo tenemos a 154 que declaran tener acceso a Internet, a esos se les preguntó que es lo que hacen en la red y esta fue su respuesta:

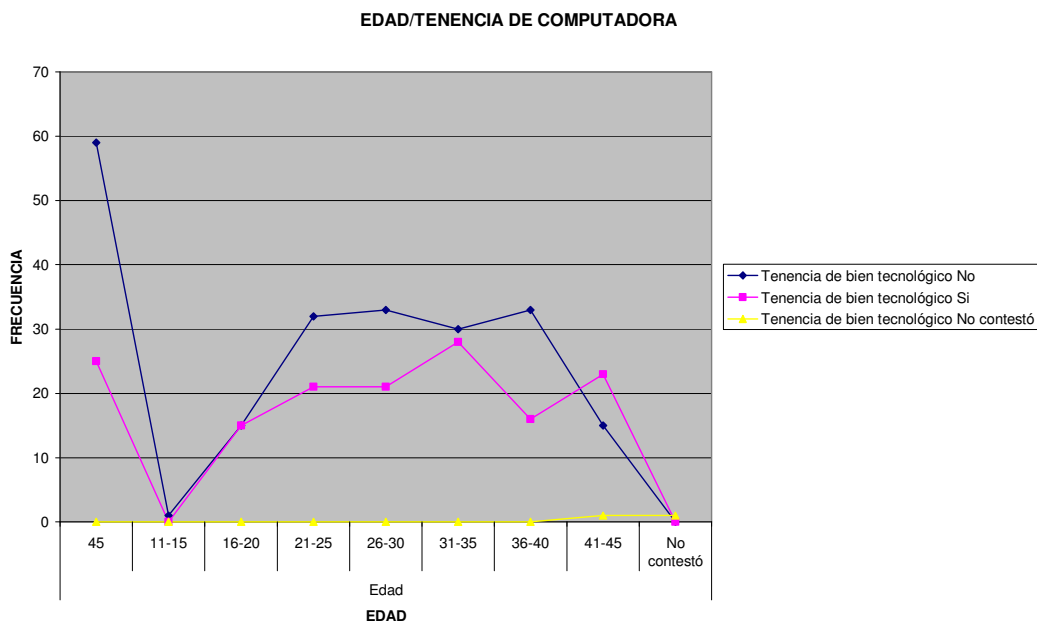
| Habilitación tecnológica | Frecuencia |
|--------------------------|------------|
| Consulta páginas         | 100        |
| Envía correos            | 72         |
| Chatea                   | 52         |
| Usa el Messenger         | 54         |
| Otros                    | 20         |

Como una manera de "comprobar" su cultura tecnológica se les preguntó si tenían dirección electrónica y sólo 65 declararon tener, pero al preguntarla no todos la dieron

### **Cruces de información**

A partir de las frecuencias anteriores es que se tomaron decisiones para realizar cruces de información que nos permitieran ubicar de manera más clara posibles problemas así como las áreas de oportunidad.

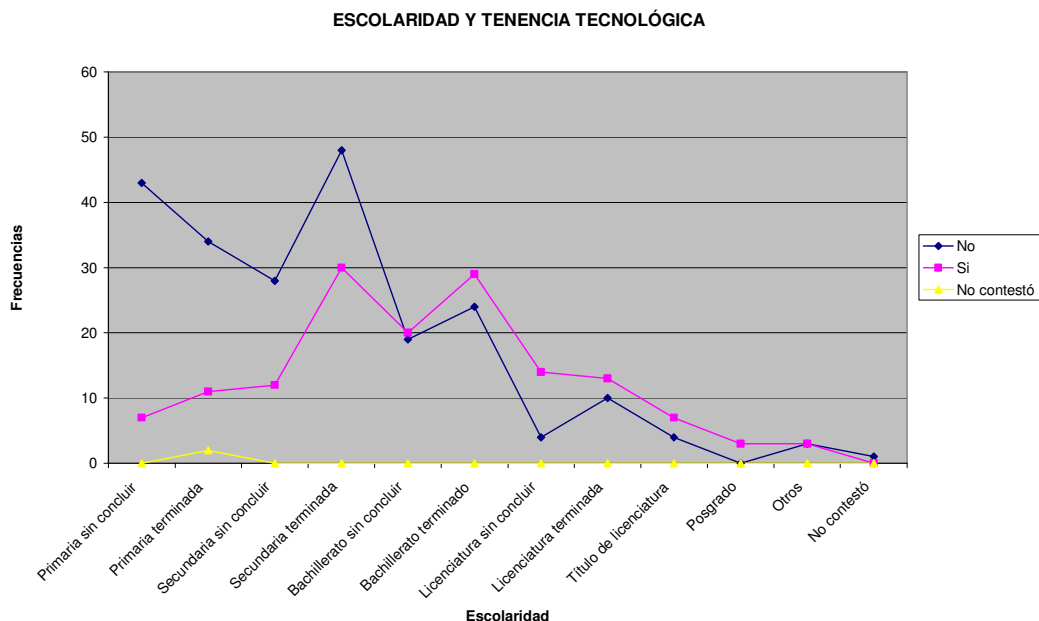
Así un primer cruce fue la edad con la tenencia tecnológica para identificar si había una relación entre estas, a continuación se muestra la gráfica.



Se encontró que si existe una relación, tanto positiva como negativa, ya que en el primero de los rubros, es donde parece existir más disparidad, en este sentido hay que señalar dos situaciones:

1. Por un lado que son las personas que se supone deben de tener mayor estabilidad económica e incluso una familia, por lo que su situación económica les permite adquirir este bien.
2. En otro sentido, son la generación que no creció con la computadora y que por lo tanto no siente una necesidad de ella. De hecho en dos casos, se señaló que tenían computadora conectada a Internet pero no tenían habilitación tecnológica. La computadora es para los hijos. Esto tiene relación que la siguiente categoría de edad en donde no había adquisición de este tipo de bienes, pues prácticamente son adolescentes que son dependientes de su familia, sin embargo si tienen acceso a computadora en su casa o en la oficina de los padres y tienen habilitación tecnológica.

Para ahondar más en el perfil es que se cruzaron los datos de la escolaridad con la tenencia del bien tecnológico, pues este puede ser otro factor importante en el sentido de identificación con un bien tecnológico, así como la habilitación en el mismo.



Aquí encontramos una relación negativa en el sentido de que a mayor escolaridad mayor posibilidad de tener una computadora. Sin embargo, hay que hacer la aclaración que si se revisa la parte de las frecuencias, es en los niveles más altos en donde no se encontraron migrantes y en los más bajos en los que había un mayor número de ellos, por lo que hasta cierto punto resulta lógica esta relación. Igualmente hay que considerar el factor generacional, por lo que a continuación se muestra la relación entre la escolaridad y la edad, como se verá hay una mayor incidencia de encuestados en los niveles más bajos de escolaridad, pero los focos centrales de atención son los de las edades junto con la primaria, tanto sin concluir, como sin concluir, pues tenemos en ese rango a 97 encuestados, de los cuales 49 son mayores de 45 años eso puede explicar el por qué hay no compran computadoras.

## Conclusiones

Si consideramos que el objetivo del proyecto fue elaborar un diagnóstico sobre las necesidades de los migrantes en materia de e-gobierno –específicamente de pagos de servicios y obtención de documentos tales como el acta de nacimiento- para poder diseñar una propuesta de incorporación de estos servicios en el que portal “Colimenses sin Fronteras” para ver ¿Qué mecanismos se pueden implementar a través de la TIC’s para ofrecer servicios del gobierno Mexicano en línea para la realización de pagos y obtención de documentos oficiales desde cualquier lugar en donde se encuentren residiendo ya sea temporalmente o de manera definitiva? El resultado es que las necesidades básicamente detectadas entre esta población están en el sentido de pagos y servicios así como en la obtención de su acta de nacimiento.

Los datos aportados por el diagnóstico llevan a la confirmación de una parte de la hipótesis en relación con que los migrantes colimenses en el extranjero no pueden realizar pagos de impuestos, ni obtener

documentos tales como las actas de nacimiento. Queda aun por probar si la inclusión dentro de un portal ya elaborado especialmente para migrantes, o si el Gobierno del Estado decidiera hacerlo de manera directa a través de su propia plataforma será un proyecto a mediano plazo. Sin embargo, consideramos que hay dos situaciones que se tendrán que considerar para la puesta en operación de un proyecto de esta naturaleza:

1. La difusión del portal.
2. Un programa de alfabetización tecnológica en las comunidades expulsoras.
3. Reingeniería del portal.

---

## **Referências**

US Census Bureau, 2001

Current Population Survey, (Marzo 2000)

BUSTAMANTE, J. A. 1997. Retos metodológicos en la investigación de la migración de indocumentados de México a Estados Unidos. *In: J. A., BUSTAMANTE, et al. Taller de medición de la migración internacional.* México, Colef/ORSTOM. P. 231 –258.

CALVO FERNÁNDEZ, S.; REINARES, P. L. 2001. *Comunicación en internet. Estrategias de marketing y comunicación interactivas.* Espana, Paraninfo.

ESCALA RABADÁN, L. 2006. Migración mexicana, redes sociales y formas organizativas en Estados Unidos. Conferencia presentada dentro del Seminario de Migración Mexicana a Estados Unidos. México, Colima. Universidad de Colima.

GARCÍA ÁLVAREZ, G. 1990. *Interacción social y animación juvenil. Sociología general y sociología juvenil.* Madrid, Editorial Popular.

HERRERA, L. (04/19/2001). Inmigration. Familias transnacionales. Disponible en: <http://www.lavitriba.com/html/current/curen8/herrera.html>. México, Universidad Autónoma Metropolitana.

Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática. 2006. Disponible en: <http://www.inegi.gob.mx/inegi/default.asp>

ISLAS, O.; GUTIÉRREZ, F. (comp.). 2001. *Internet: el medio inteligente.* México, ITESM/CECSA.

LOZANO ASCENCIO, F. 2002. Migrantes de las ciudades. Nuevos modelos de la migración mexicana a Estados Unidos. *In: G. G., PARÍGIDA (coord.), Población y sociedad al inicio del Siglo XXI.* México, El Colegio Mexiquense.

ROMO LÓPEZ, H. 1998. La metodología de encuesta. *In: J., GALINDO CÁCERES (coord.), Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación.* México, Pearson /Addison Wesley Longman.

TUIRÁN, R. 2000. Patrones de continuidad y cambio de la migración hacia Estados Unidos. *In: R., TUIRÁN (coord.), Migración México-USA. Presente y Futuro.* México, Conapo. P. 17-33.